

**Algemene Voorwaarden van PARTNERS & SAM! B.V., gevestigd te (1016 DX) Amsterdam, Keizersgracht 206, hierna te noemen: PARTNERS & SAM!
Handelsregister KvK nummer 33246123.**

Artikel 1 Definities

Onder de navolgende algemene voorwaarden wordt onder de volgende woorden telkens het navolgende verstaan.

1.1 Overeenkomst:

De overeenkomst tussen PARTNERS & SAM! en een klant ter zake een of meer door PARTNERS & SAM! te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs.

1.2 Evenement:

Het door PARTNERS & SAM! te organiseren evenement of reis, waarbij accommodaties, vervoer, catering, programma's en andere arrangementen, worden aangeboden, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.

1.3 Klant:

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met PARTNERS & SAM! is overeengekomen dat PARTNERS & SAM! een evenement organiseert en/of diensten verleent ten behoeve van de klant, gast of een derde.

1.4 Gast:

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet worden verleend. Waar in deze algemene voorwaarden van gast of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.5 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst):

De totale omzetverwachting van PARTNERS & SAM! inclusief belastingen, ter zake een met een klant gesloten overeenkomst.

1.6 Annulering:

De in schriftelijke vorm door de klant aan PARTNERS & SAM! gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door PARTNERS & SAM! aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.7 No-show:

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast /klant van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

1.8 Omzetgarantie:

Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter één of meer overeenkomsten door PARTNERS & SAM! minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

Artikel titels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten tussen PARTNERS & SAM! en de klant, alsmede op alle offertes ter de totstandkoming van deze overeenkomsten.

2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk bij geschifte en van geval tot geval.

2.3 Deze algemene voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan PARTNERS & SAM! gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 PARTNERS & SAM! kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren.

3.2 Alle door PARTNERS & SAM! gedane offertes ter de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet PARTNERS & SAM! binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

3.3 Wanneer PARTNERS & SAM! aan de (potentiële) klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht in ieder geval worden herroepen indien en voor zover een andere (potentiële) klant PARTNERS & SAM! een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door PARTNERS & SAM! van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen de daarvoor gestelde termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet (tijdig) te kennen geeft, gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

Artikel 4 Algemene verplichtingen van PARTNERS & SAM!

4.1 PARTNERS & SAM! is gerechtigd om de overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren, behoudens indien een dergelijke uitvoering als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd.

4.2 PARTNERS & SAM! is te allen tijde bevoegd derde(n) in te schakelen bij de uitvoering van haar verplichtingen genoemd in de overeenkomst.

4.3 De klant kan verzoeken af te wijken van de uitvoering van de overeenkomst. Indien PARTNERS & SAM! hiermee instemt, zullen de extra kosten die in verband hiermee gemaakt worden, voor rekening van de klant komen.

4.4 PARTNERS & SAM! is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de in PARTNERS & SAM! gebruikelijke wijze.

4.5 De in artikel 4.4 genoemde verplichting geldt niet:

- in geval van overmacht aan de zijde van PARTNERS & SAM! als bedoeld in artikel 11;
- Indien de gast niet (of zonder kennisgeving meer dan een uur te laat) verschijnt;
- indien de klant de in artikel 6 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet en / of geen zekerheid stelt voor volledige betaling;

- indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens PARTNERS & SAM! heeft.

Artikel 5 Annuleringen

5.1 Annulering door klanten, algemeen

5.1.1 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien PARTNERS & SAM! het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 5 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

5.1.2 Het bepaalde in de artikelen 9 en 10.6 is ook op annuleringen van toepassing.

5.1.3 Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

5.1.4 Bedragen die PARTNERS & SAM! met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de klant te allen tijde volledig aan PARTNERS & SAM! te worden vergoed, mits PARTNERS & SAM! niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. Tevens is de klant alle kosten verschuldigd die PARTNERS & SAM! zelf heeft moeten maken voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.1.5. De navolgende annuleringsregeling is van toepassing tenzij hier uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken door partijen:

- bij annulering meer dan 7 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- bij annulering meer dan 5 maanden doch minder dan 7 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering meer dan 4 maanden doch minder dan 5 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering meer dan 3 maanden doch minder dan 4 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering meer dan 2 maanden doch minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering meer dan 1 maand doch minder dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering meer dan 7 dagen doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 90% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen.

5.1.6 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten de bovenstaande bepalingen pro rata van toepassing.

5.2 Wanneer een reservering voor **uitsluitend hotelaccommodatie**, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- bij annulering meer dan 2 maanden doch minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering meer dan 1 maand doch minder dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering meer dan 15 dagen doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering meer dan 8 dagen doch minder dan 15 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 90% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen;
- Bij annulering 8 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan PARTNERS & SAM! te betalen.

5.3.1 PARTNERS & SAM! is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat PARTNERS & SAM! de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt PARTNERS & SAM! van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten

5.3.2 PARTNERS & SAM! is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 5.3.1 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is PARTNERS & SAM! alsnog gerechtigd zijn in artikel 5.3.1 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

5.3.3 Indien en voor zover PARTNERS & SAM! tevens optreedt als reisorganisator in de zin van de wet, geldt, met betrekking tot reisovereenkomsten in de zin van de wet het volgende. PARTNERS & SAM! mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. PARTNERS & SAM! mag de reisovereenkomst ook anders dan op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijld medegedeelde, omstandigheden.

Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis mag PARTNERS & SAM! de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Indien de reiziger een wijziging als hiervoor bedoeld afwijst kan PARTNERS & SAM! de reisovereenkomst opzeggen.

Artikel 6 Waarborgsom en tussentijdse betaling

6.1 PARTNERS & SAM! kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder PARTNERS & SAM! een waarborgsom deponeert of doet deponeren ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen.

Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor PARTNERS & SAM! en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

6.2 PARTNERS & SAM! mag haar toekomende bedragen verrekenen met waarborgsommen ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door PARTNERS & SAM! onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

6.3 PARTNERS & SAM! kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende of nog te verlenen diensten.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal PARTNERS & SAM! de volgende tussentijdse betalingen verlangen:

- 80% aanbetaling van totaal gereserveerde services 1 maand voor aankomstdatum voor Nederlandse opdrachtgevers.
- 90% aanbetaling van totaal gereserveerde services 1 maand voor aankomstdatum voor buitenlandse opdrachtgevers.

Artikel 7 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan PARTNERS & SAM! te betalen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van PARTNERS & SAM!

8.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover PARTNERS & SAM! ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd, van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

8.2 PARTNERS & SAM! is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen.

8.3 PARTNERS & SAM! is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van PARTNERS & SAM!. PARTNERS & SAM! is voorts nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht als bepaald in artikel 11.

8.4 In geen enkel geval is PARTNERS & SAM! gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

- de reserveringswaarde of, indien dat meer is, het door de verzekeraar van PARTNERS & SAM! aan PARTNERS & SAM! ter de schade uitbetaalde bedrag, danwel;
- de ter de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

8.5 PARTNERS & SAM! is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan PARTNERS & SAM! houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van PARTNERS & SAM! staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van PARTNERS & SAM!.

8.6 De klant vrijwaart PARTNERS & SAM! volledig voor iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde tegenover PARTNERS & SAM! mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak verband houdt met door PARTNERS & SAM! krachtens overeenkomst met de klant te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

8.7 De in artikel 8.6 bedoelde vrijwaringverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor PARTNERS & SAM! en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 10 Afrekening en betaling

10.1 De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de diensten moeten worden verleend. Wijzigingen in het BTW-tarief, in de prijzen tengevolge van wettelijke besluiten vanuit regeringswege en prijsveranderingen van derden, worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

10.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient binnen 14 dagen voor betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is/wordt overeengekomen.

10.3 Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- krachtens het bepaalde in het derde lid een factuur wordt gezonden dan kan PARTNERS & SAM! daarenboven €15,- aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

10.4 Indien tijdens een reis/evenement ter plekke extra kosten worden gemaakt en deze door de opdrachtgever op de hoofdrekening worden geplaatst, zal PARTNERS & SAM! over deze extra kosten een administratiefee van 10% belasten.

10.5 De kosten van buitenlands betalingsverkeer komen ten laste van de opdrachtgever.

10.6 Bezwaren met betrekking tot de verzonden facturen dienen terstond doch uiterlijk 10 dagen na de factuurdatum aan PARTNERS & SAM! schriftelijk te worden medegedeeld.

10.7 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan PARTNERS & SAM! uit welchen hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

10.8 Indien een factuur wordt gezonden is PARTNERS & SAM! te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

10.9 Indien de klant in gebreke is dient hij aan PARTNERS & SAM! alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

10.10 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

10.11 Betaling geschiedt in euro's. Indien PARTNERS & SAM! buitenlandse betaalmiddelen accepteert geldt marktcoers van het moment van betaling. PARTNERS & SAM! kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. PARTNERS & SAM! kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Als overmacht voor PARTNERS & SAM!, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming PARTNERS & SAM! niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door PARTNERS & SAM! zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Hieronder wordt mede verstaan automatiserings- en communicatiestoringen.

11.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige of daarop gelijkende omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan PARTNERS & SAM! gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

11.3 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

12.2 Ingeval van geschillen tussen PARTNERS & SAM! en een klant /gast is mede bevoegd de rechter van de Rechtbank Amsterdam.

12.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van één jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

12.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.